

RÉSULTATS D'ÉTUDE

# Innovation bancaire : les attentes des Français en 2024

Avril 2024

Une étude



&

**norstat**  
Express

pour



# – Méthodologie

## 1. Objectifs :

Evaluer la perception des Français quant à l'innovation bancaire en France

## 2. Mode d'administration :

Enquête réalisée par internet via le Panel

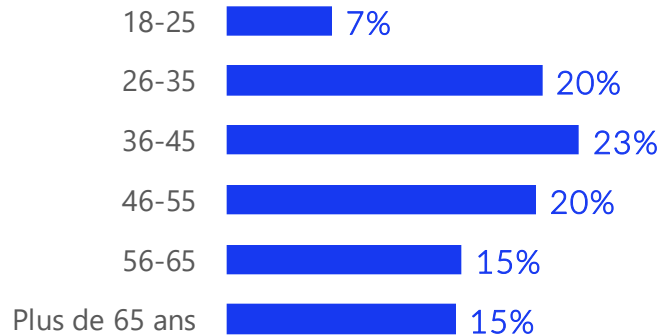


## 3. Dates de terrain :

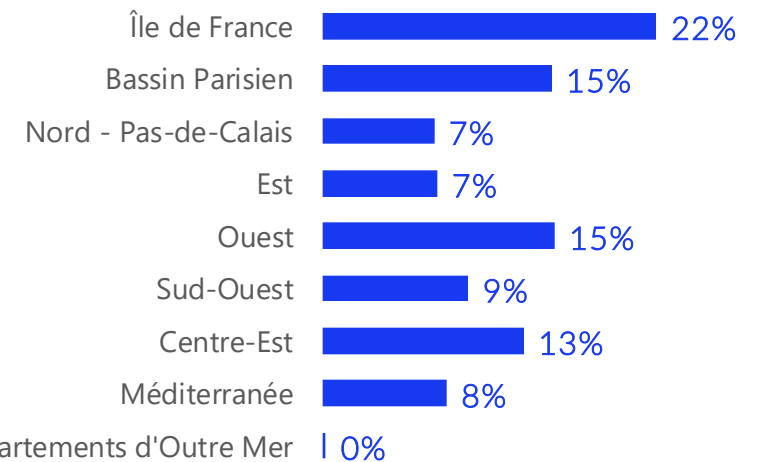
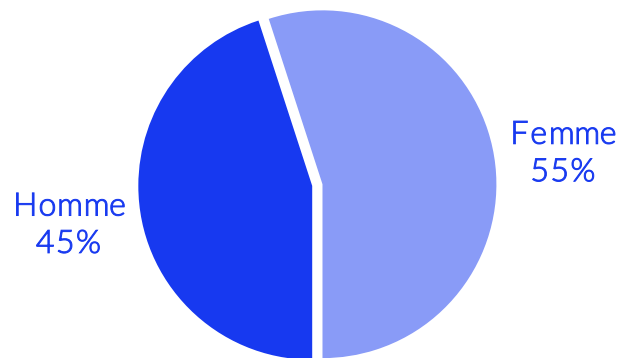
Du 4 au 5 avril 2024

## 4. Echantillon :

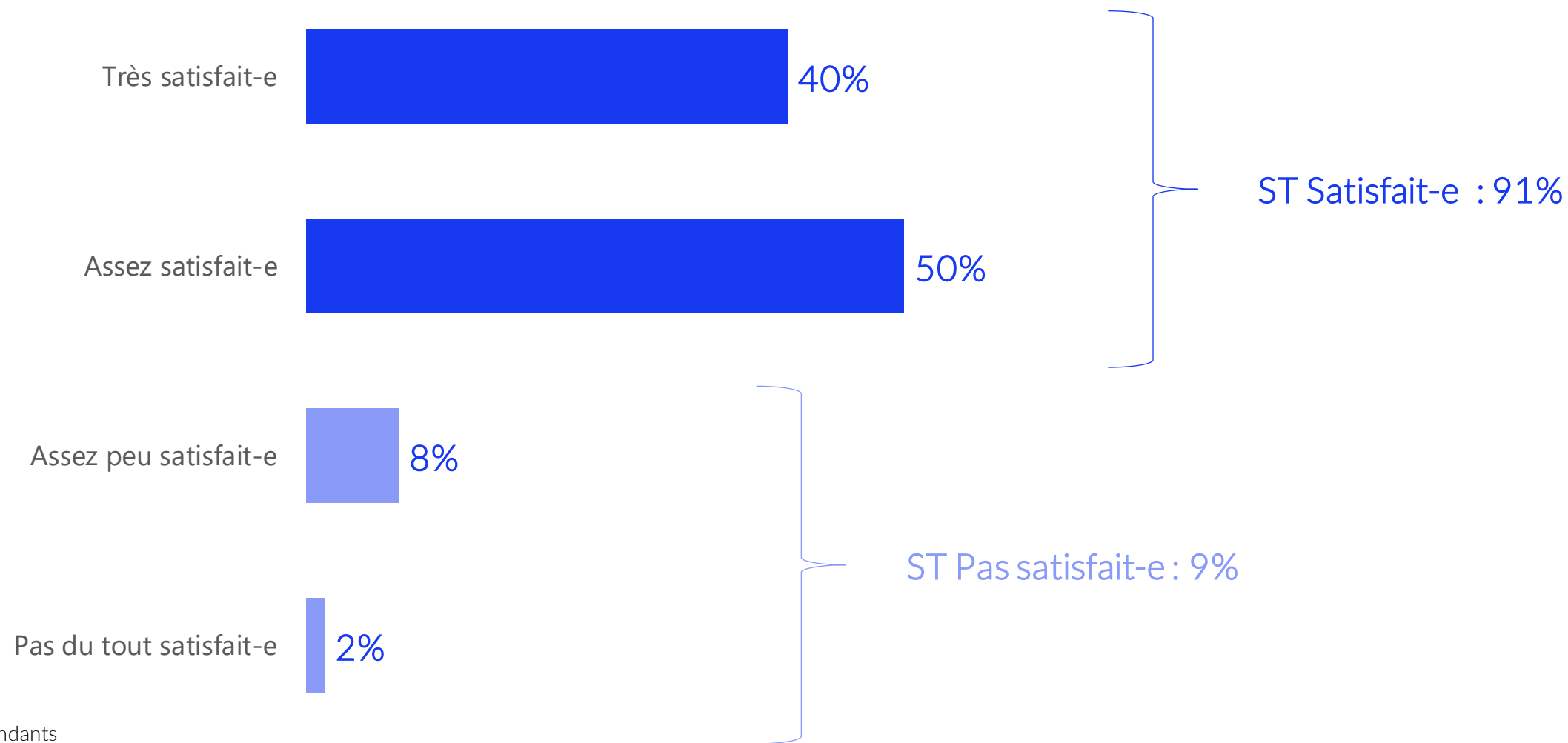
500 répondants



Age moyen 47 ans

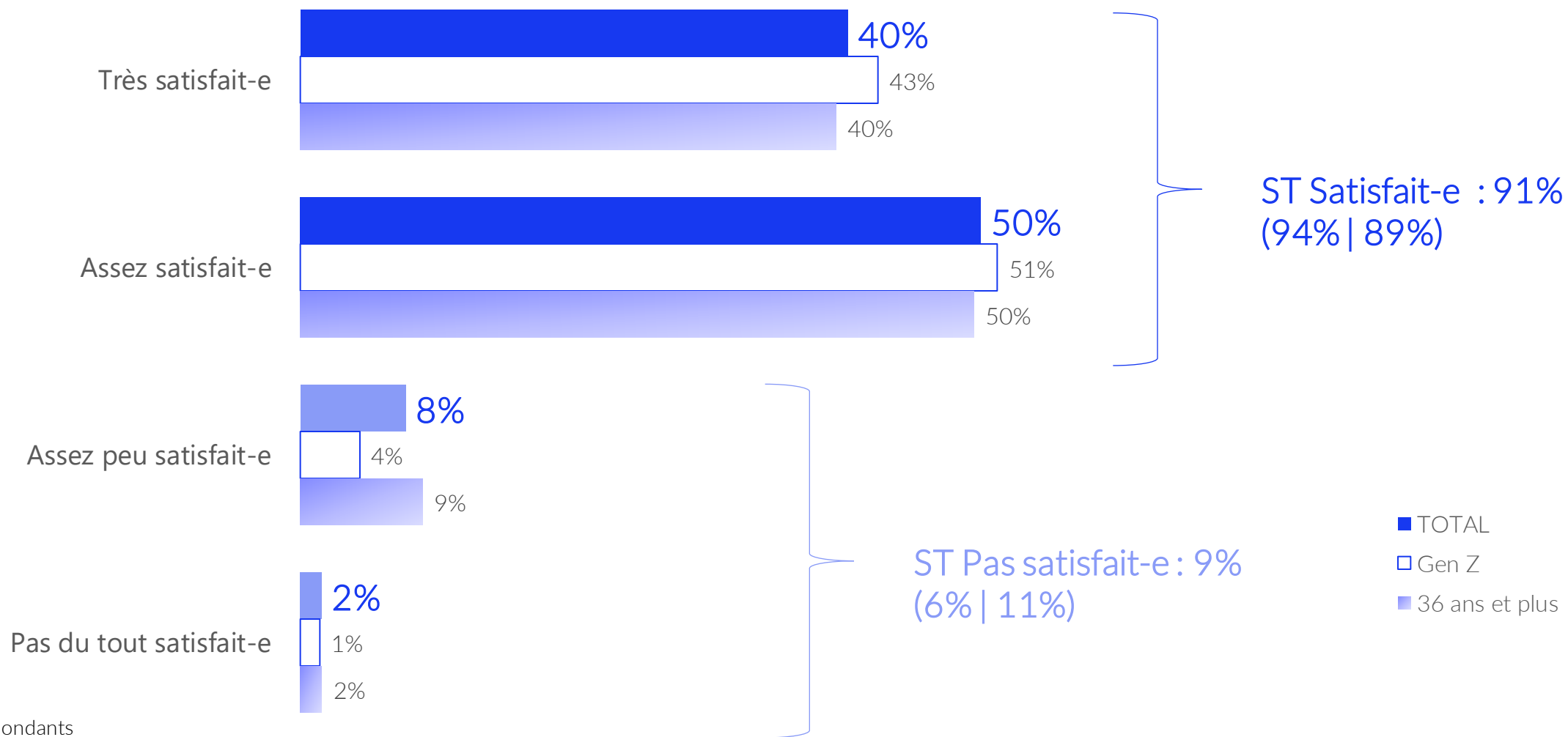


## – Dans quelle mesure êtes-vous satisfait-e de votre banque ?



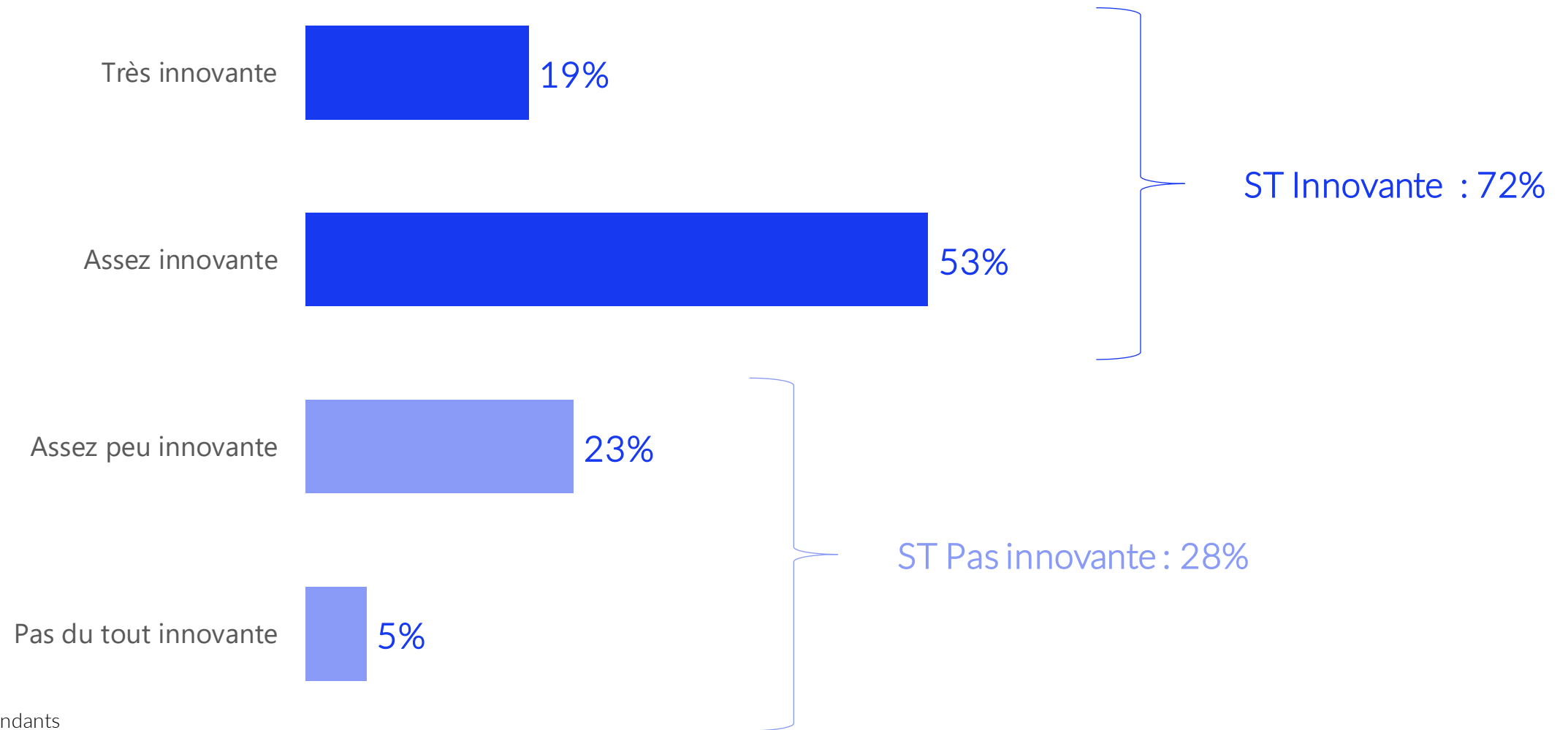
Base : 500 répondants

## - Dans quelle mesure êtes-vous satisfait-e de votre banque ?



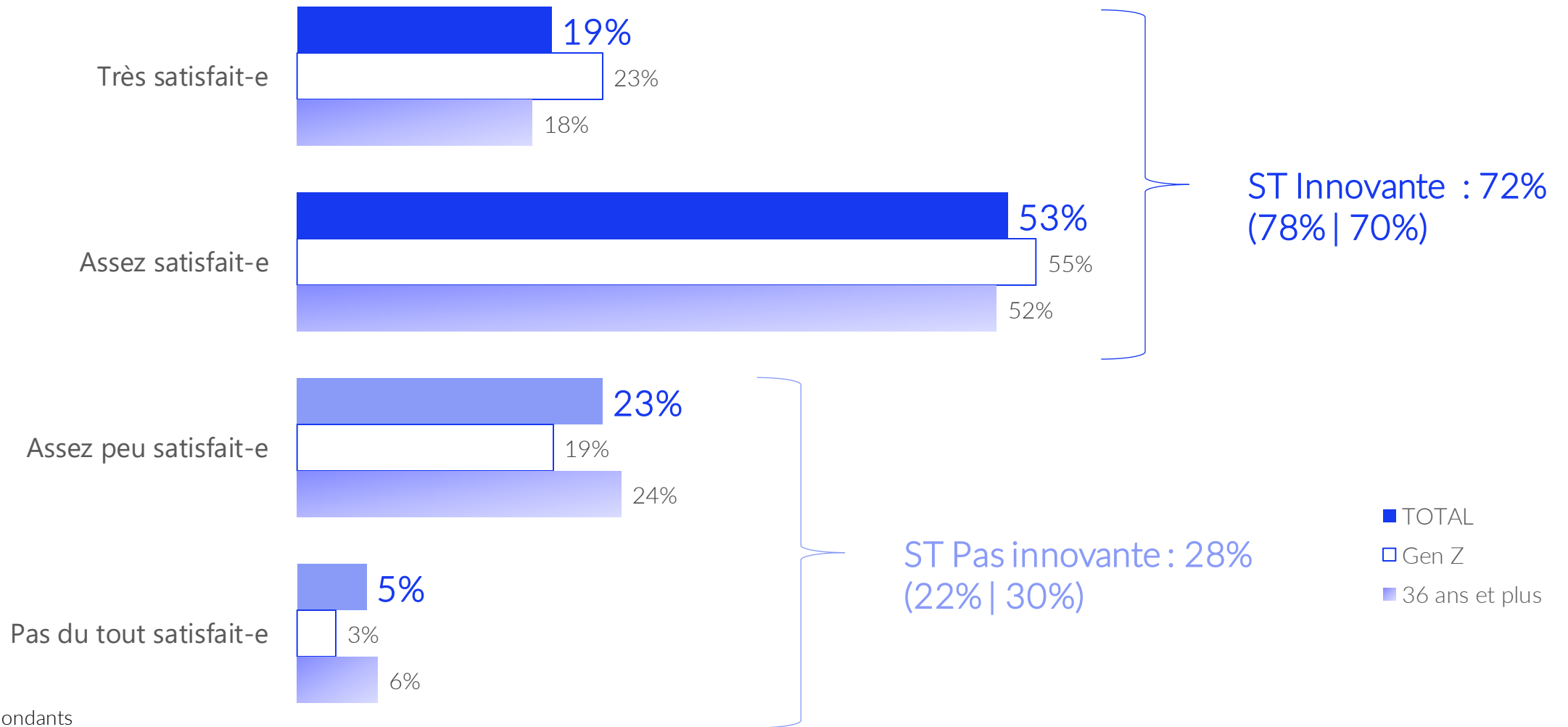
Base : 500 répondants

## – Dans quelle mesure trouvez-vous que votre banque est innovante ?



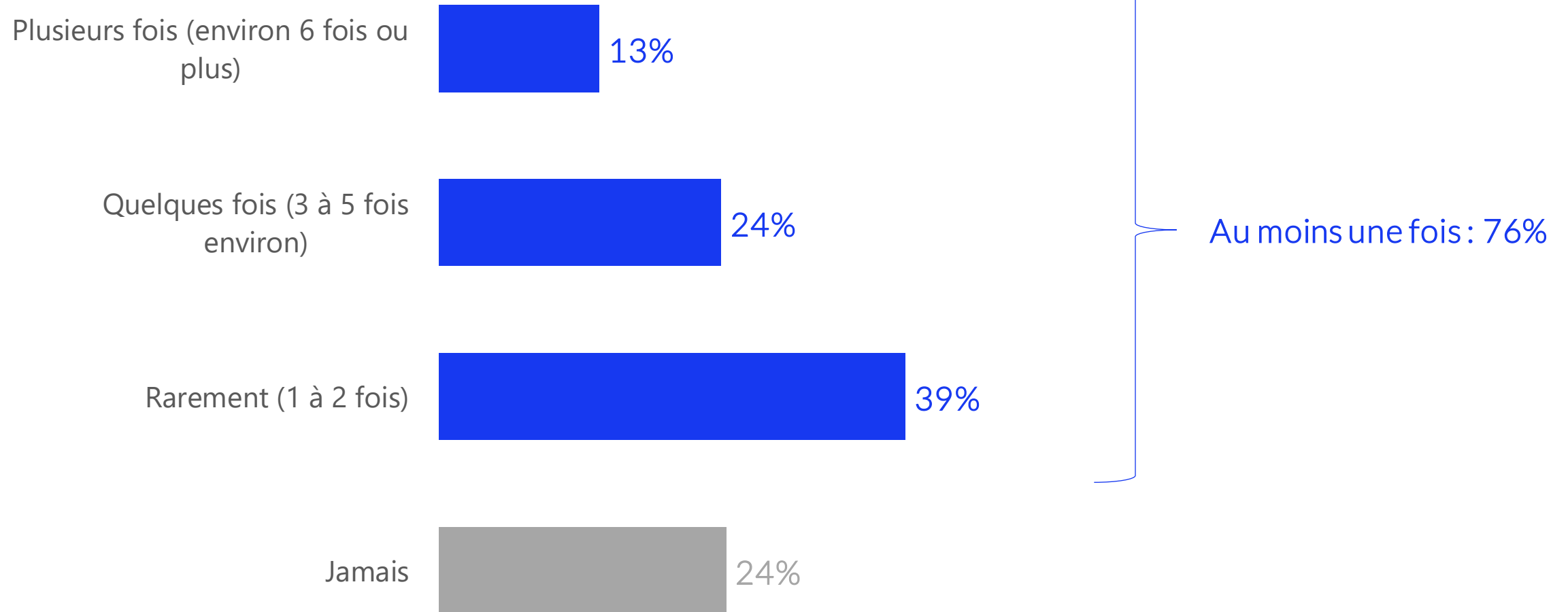
Base : 500 répondants

# - Dans quelle mesure trouvez-vous que votre banque est innovante ?



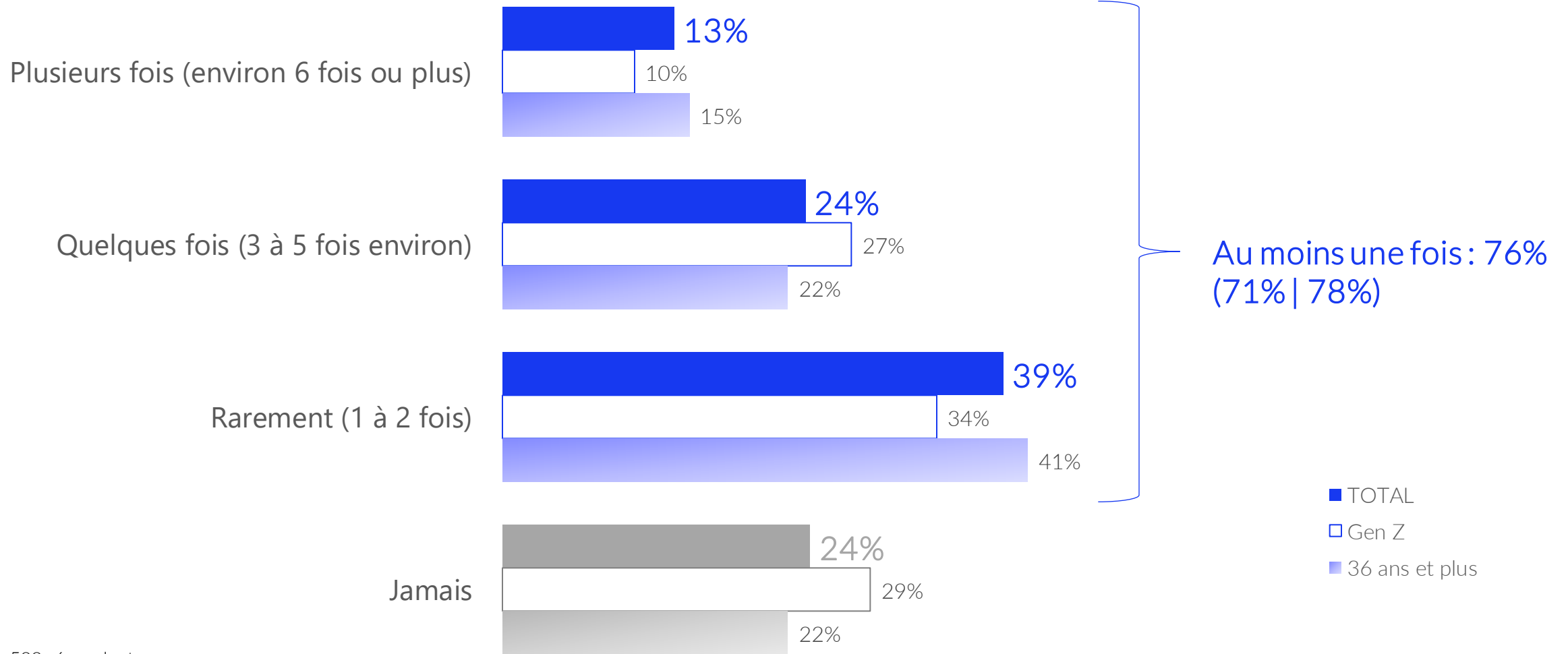
Base : 500 répondants

## – Combien de fois êtes-vous allé-e dans votre agence bancaire au cours de ces 12 derniers mois ?



Base : 500 répondants

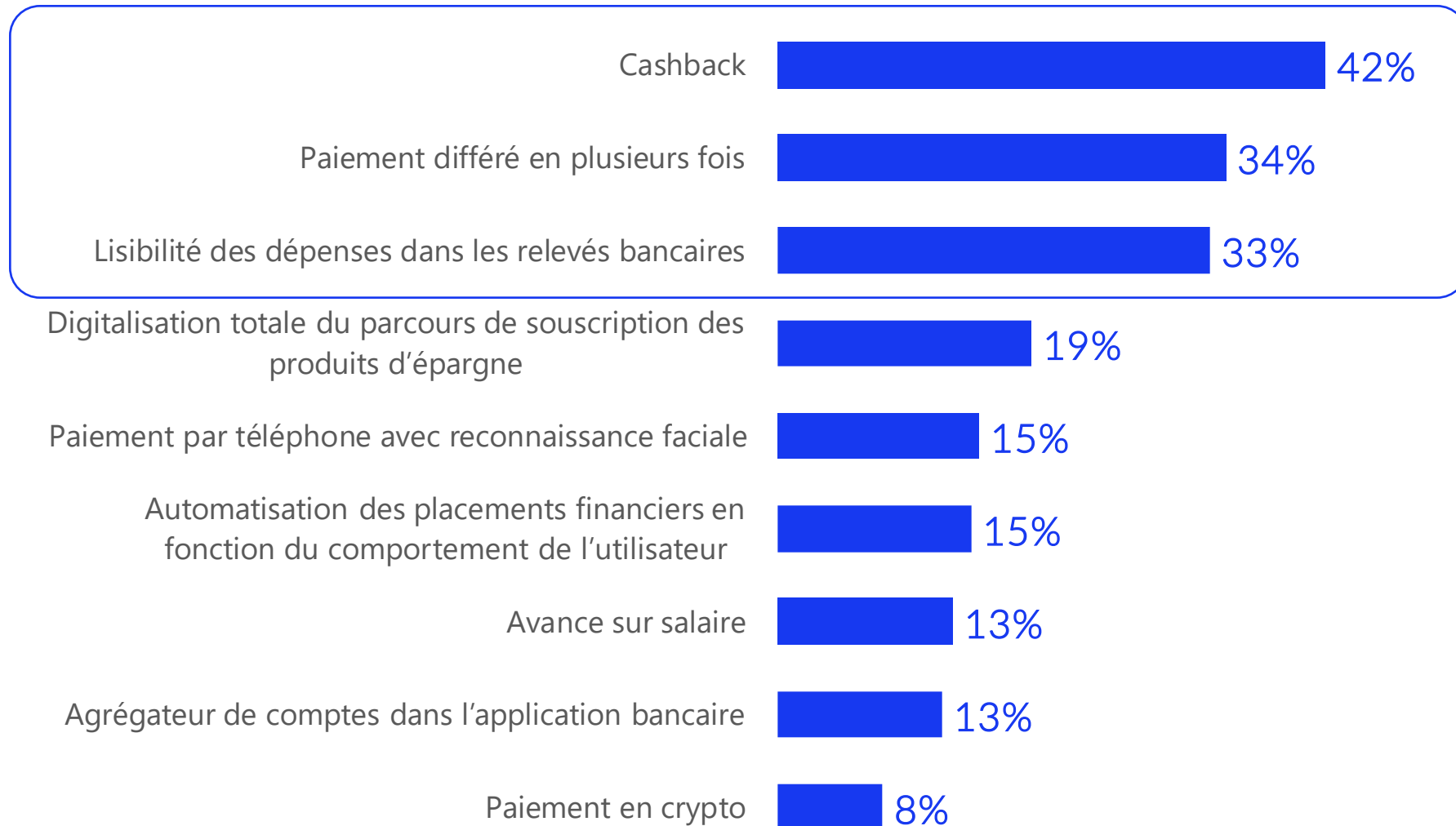
# – Combien de fois êtes-vous allé-e dans votre agence bancaire au cours de ces 12 derniers mois ?



Base : 500 répondants

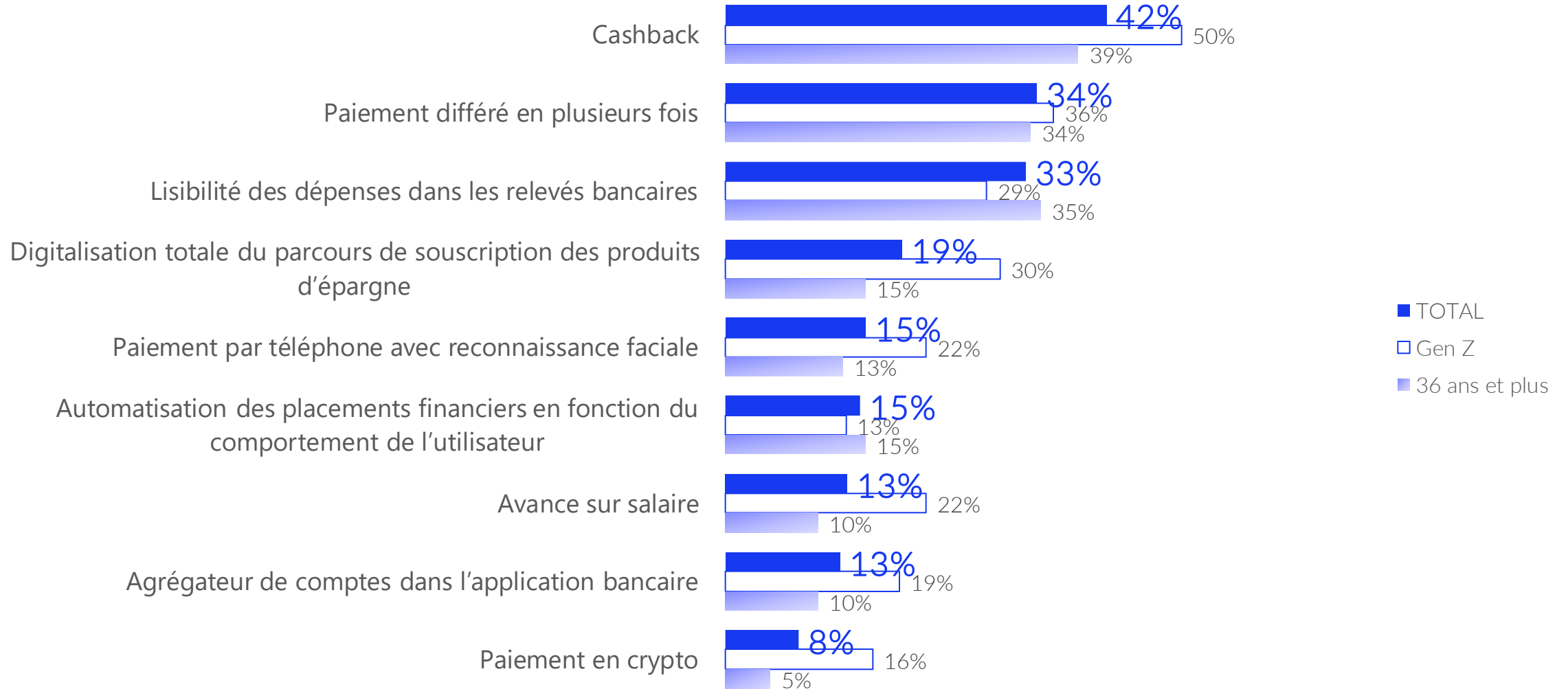


## – Parmi les innovations suivantes, lesquelles souhaiteriez-vous que votre banque propose ?



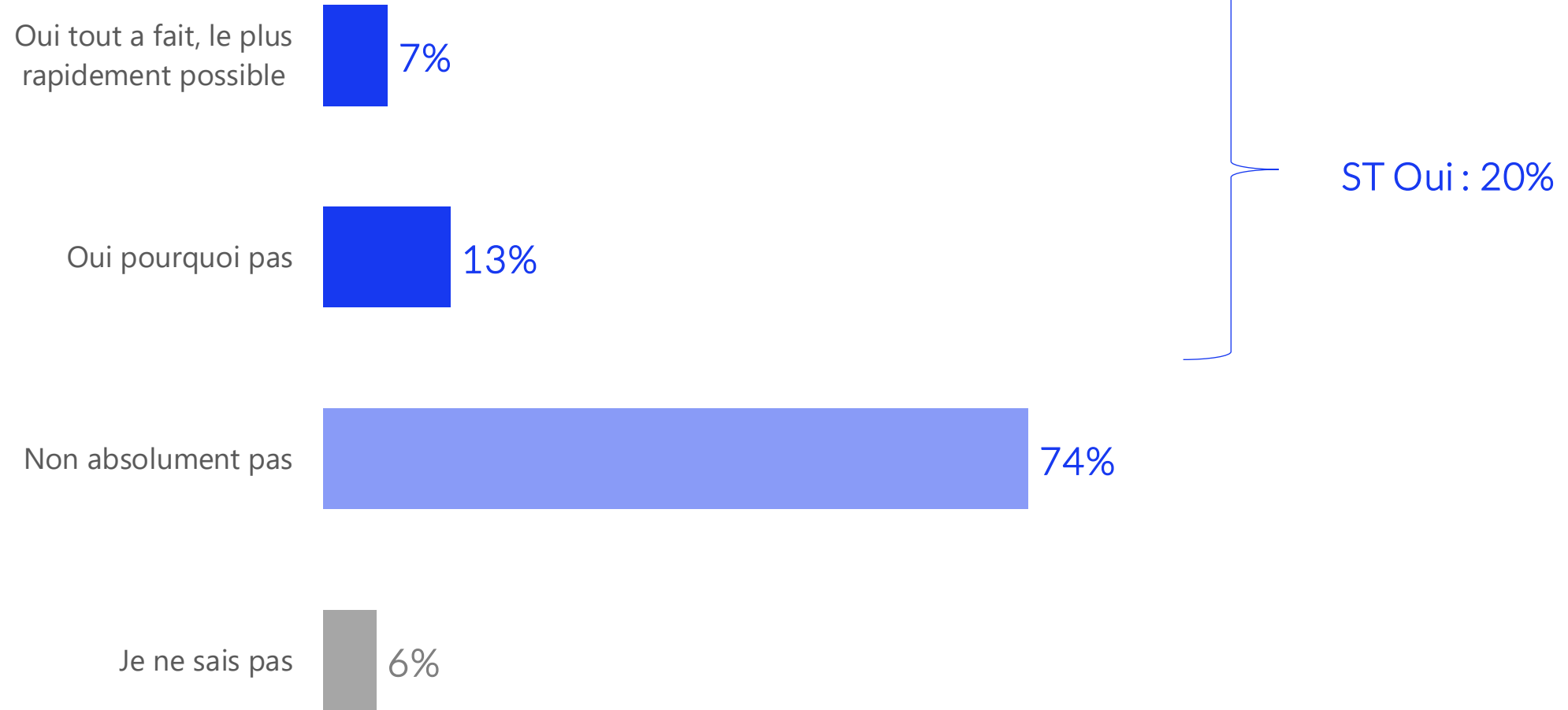
Base : 500 répondants

# – Parmi les innovations suivantes, lesquelles souhaiteriez-vous que votre banque propose ?



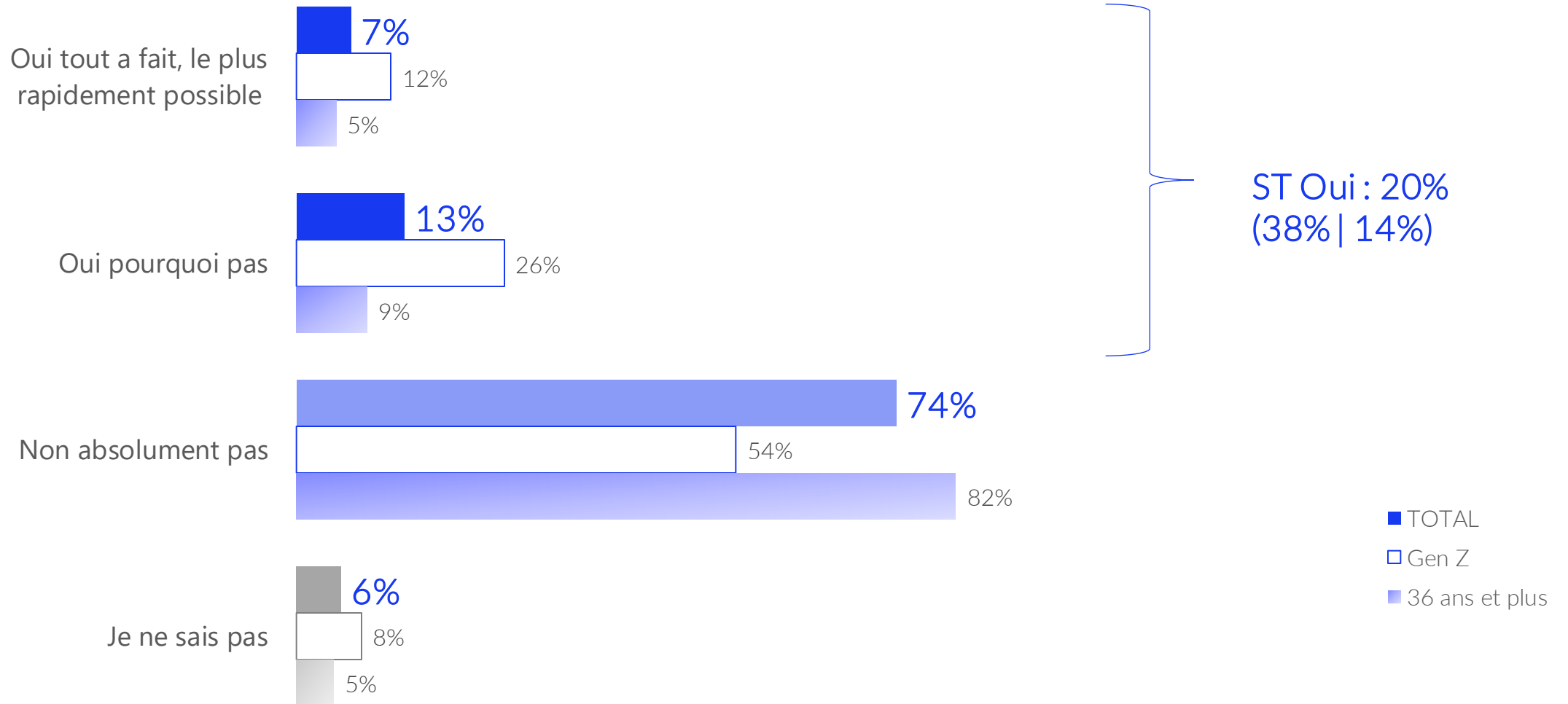
Base : 500 répondants

# – Souhaiteriez-vous que votre conseiller bancaire soit remplacé par une Intelligence Artificielle Générative ?



Base : 500 répondants

# – Souhaiteriez-vous que votre conseiller bancaire soit remplacé par une Intelligence Artificielle Générative ?



Base : 500 répondants

**Merci !**

